

Anexo 1
Cuarto Informe Trimestral 2004
Cumplimiento de objetivos y metas
(Periodo: enero-diciembre) INFORMACION PRELIMINAR

Programa: Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano OPORTUNIDADES

1) Objetivo(s) del Programa:

a) Objetivo(s) General(es):

Apoyar a las familias que viven en condición de pobreza extrema con el fin de potenciar las capacidades de sus miembros y ampliar sus alternativas para alcanzar mejores niveles de bienestar, a través del mejoramiento de opciones en educación, salud y alimentación, además de contribuir a la vinculación con nuevos servicios y programas de desarrollo que propicien el mejoramiento de sus condiciones socioeconómicas y calidad de vida.

b) Objetivo(s) Específico(s):

Mejorar las condiciones de educación, salud y alimentación de las familias en situación de pobreza extrema mediante el acceso a servicios de calidad en materia de educación, salud y alimentación y la entrega de apoyos monetarios.

Integrar las acciones de educación, salud y alimentación, para que el aprovechamiento escolar no se vea afectado por enfermedades o desnutrición, o por la necesidad de realizar labores que dificulten la asistencia escolar de los niños y jóvenes.

Contribuir a que los niños y jóvenes completen la educación básica y media superior mediante becas escolares crecientes, y tengan la posibilidad de continuar sus estudios superiores.

Atender la salud y nutrición durante las etapas de gestación de la madre y el crecimiento de niños y niñas mediante la entrega de suplementos alimenticios, vigilancia médica en las unidades de salud e información para el autocuidado y la buena alimentación.

Fomentar la responsabilidad y la participación activa de los padres y de todos los integrantes de las familias para mejorar su educación, salud y alimentación.

Anexo 1
Cuarto Informe Trimestral 2004
Cumplimiento de objetivos y metas
(Periodo: enero-diciembre) INFORMACION PRELIMINAR

Programa: Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano OPORTUNIDADES

2) Metas 2004 (cuantitativas-presupuestales y cualitativas):

Al 31 de diciembre se tenía programado ejercer 10'049,790.7 miles de pesos de los cuales fueron erogados 9'950,140.7 miles de pesos, cifra equivalente a 1.0 por ciento de menor ejercicio. Las causas que originaron dicha variación principalmente fueron:

- Se presentaron vacancias que no pudieron ser cubiertas de inmediato, por causas derivadas en su mayor parte de las disposiciones contenidas en la Ley del Servicio Profesional de Carrera relacionadas con las acciones de reclutamiento y selección de personal.
- La aplicación de procesos alineados para llevar a cabo la incorporación de nuevas beneficiarias, la recertificación de familias que cumplieron tres años de ser beneficiadas por el programa y la atención de familias que integraron el Padrón Activo de Beneficiarias, originaron ahorros en el gasto operativo.
- Se generó un menor ejercicio en la entrega de apoyos en relación a lo estimado debido a:
 - Baja de familias por no cumplir con la corresponsabilidad del Programa.
 - No retiro de apoyos de familias beneficiarias.
 - Medios para la entrega de apoyos en trámite.
- Se presentaron ahorros en la adquisición de bienes y servicios, generados en su mayor parte, por la celebración de licitaciones públicas.

3) Acciones desarrolladas para alcanzar los objetivos:

- Atención a las familias que integran el Padrón Activo del Programa.
- Incorporación de 760 miles de familias a las 4,240 miles existentes, alcanzándose una meta de 5,000 miles de familias registradas en el Padrón Activo.

Anexo 1
Cuarto Informe Trimestral 2004
Cumplimiento de objetivos y metas
(Periodo: enero-diciembre) INFORMACION PRELIMINAR

Programa: Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano OPORTUNIDADES

- Continuación del proceso de recertificación de las familias beneficiarias que cumplieron tres años de recibir apoyos monetarios por parte del Programa OPORTUNIDADES.
- Seguimiento hasta su conclusión de los acuerdos de colaboración con el Instituto Nacional de Salud Pública para llevar a cabo trabajos de evaluación externa del impacto del Programa, así como con el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social para la realización de la evaluación cualitativa rural.
- Entrega de las cartas-compromiso al ciudadano durante la incorporación de nuevas beneficiarias con el propósito de explicar los derechos y obligaciones que tienen las familias al pertenecer al Programa, los estándares de calidad del servicio comprometidos y las instancias a las que pueda acudir la titular para presentar quejas, denuncias y reconocimientos sobre el Programa.
- Inicio y desarrollo de los trabajos de evaluación operativa externa con el propósito de evaluar la calidad del servicio de las instituciones liquidadoras encargadas de entregar los apoyos monetarios a las familias beneficiarias, así como verificar la calidad de la certificación de la corresponsabilidad en escuelas de educación básica y educación media superior, así como en las unidades de salud.
- Continuación de la operación del Fideicomiso “Jóvenes con OPORTUNIDADES” a través de la formalización de cuentas por parte de los becarios que culminaron la educación media superior.
- Atención a las solicitudes, consultas, quejas, y reclamaciones que presenta la ciudadanía sobre el Programa, contribuyendo a la mejora continua de la operación al retroalimentarla con los indicadores de la demanda ciudadana.
- Durante noviembre y diciembre se incorporó al Programa el Distrito Federal con 17,000 familias localizadas en las Delegaciones de Tlahuac, Xochimilco, Tlalpan, Magdalena Contreras, Milpa Alta y Cuajimalpa.

Anexo 1
Cuarto Informe Trimestral 2004
Cumplimiento de objetivos y metas
(Periodo: enero-diciembre) INFORMACION PRELIMINAR

Programa: Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano OPORTUNIDADES

4) Avances de las metas (cuantitativas-presupuestales y cualitativas):

Al cierre del cuarto trimestre del año 2004, el Programa OPORTUNIDADES registró a 5,000 miles de familias en su Padrón Activo, estas familias se encuentran distribuidas en 82,973 localidades 2,429 municipios y 31 entidades federativas de la República Mexicana, el 86.45 por ciento de las familias se ubican en localidades rurales (incluye las familias de localidades semiurbanas), y el 13.55 por ciento en localidades urbanas.

Con el propósito de incrementar el acceso a los servicios bancarios de las familias beneficiarias del Programa, en el bimestre de corresponsabilidad septiembre-octubre del 2004, el 53.96 por ciento de las familias recibieron sus apoyos a través de una de las dos Instituciones Bancarias con las que opera el Programa (BBVA-Bancomer 5.57 por ciento, BANSEFI entrega directa 24.17 por ciento y BANSEFI abono a cuenta 24.22 por ciento), lo que significa que 1 de cada 2 familias beneficiarias recibe sus apoyos monetarios a través del sistema bancario.

En el último trimestre del año, la recuperación de los formatos para el registro de la corresponsabilidad a las acciones de salud (S2) fue del 97.6 por ciento, es decir, 0.80 por ciento a la baja respecto de lo reportado en el cuarto trimestre del 2003; el porcentaje de incumplimiento en los servicios registrados en los formatos mencionados fue del 3.7 por ciento. Este porcentaje es igual al reportado en el cuarto trimestre de 2003.

Es importante mencionar, que las cifras que se reportan y los indicadores que se anexan al presente, corresponden al sexto bimestre del ejercicio fiscal 2004 (Bimestre de corresponsabilidad septiembre-octubre de 2004).